

Privacyverklaring Virtual Skillslab

We respecteren je privacy

Hieronder leggen we uit hoe we dat doen.

Virtual Skillslab vindt het respecteren van jouw privacy van groot belang. Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook heel zorgvuldig behandeld en goed beveiligd. Virtual Skillslab houdt zich aan de Nederlandse privacywetgeving. In deze tekst leggen we uit hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan.

Die tekst is geschreven in een informele stijl, omdat ook jongeren / minderjarigen de inhoud daarvan moeten kunnen begrijpen.

Wie is Virtual Skillslab?

Bij Virtual Skillslab maken we simulaties & (serious) games voor het voortgezet onderwijs en het beroepsonderwijs. Wij zijn gevestigd aan de Oude Haven 102 in Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66571162.

Welke gegevens verwerkt Virtual Skillslab?

Bij het gebruiken van de simulaties en games van Virtual Skillslab worden verschillende gegevens geregistreerd en verder gebruikt. Virtual Skillslab verwerkt de volgende gegevens:

- Persoonsgegevens (je naam en eventueel je leerlingnummer).
- Gegevens van de school waarop je zit en eventueel in welke groep / klas / leerjaar je zit.
- Je e-mailadres.
- Je voortgang in de simulaties en games.
- Je resultaten die je hebt behaald in de toetsen.
- Gegevens over de door jou bestelde producten en/of de producten die je eventueel via je school als licentie hebt gekregen.

Waarvoor worden deze gegevens verwerkt?

Virtual Skillslab gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de met jou gesloten overeenkomst uit te kunnen voeren, dus de door jou bestelde producten en diensten ook echt te kunnen leveren.
- Om onze eigen dienstverlening te kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door te kijken welke onderdelen van de simulaties en games en de eventueel bijbehorende producten en diensten wel of niet regelmatig gebruikt worden.
- Om gegevens over de door jou behaalde resultaten te delen met jouw school of met jouw docent(en).
- Om statistieken over het gebruik van de simulaties & games te kunnen opstellen.
- Om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die voor ons gelden.

Hoe beveiligen wij deze gegevens?

Virtual Skillslab heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- Wij blijven ons voortdurend op de hoogte stellen van de actuele stand van zaken rondom technische beveiliging van persoonsgegevens en zullen er alles aan doen om te voorkomen dat jouw gegevens verloren raken of op onrechtmatige wijze gebruikt worden. Virtual Skillslab doet haar uiterste best om zich te verweren tegen de activiteiten van 'hackers'. Virtual Skillslab kan echter niet garanderen dat door technische slimmigheden die wij (nog) niet kennen, mensen die in onze systemen niets te zoeken hebben daar toch terecht komen.
- Medewerkers van Virtual Skillslab die op grond van hun activiteiten toegang (moeten) hebben tot jouw gegevens, hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.

Inzage en correctie

Op grond van de wet heb je er recht op te weten welke persoonsgegevens Virtual Skillslab van jou verwerkt. Wanneer je dat wilt weten, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan dit privacyreglement. We zullen dan vervolgens binnen vier weken een overzicht aan je sturen met alle persoonsgegevens die wij verwerken.

Na ontvangst van dit bericht kun je ons verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen als de gegevens volgens jou onjuist zijn of de verwerking ervan niet relevant is of in strijd is met de wet. Ook hiervoor neem je contact met ons op via onderstaand adres. Wij zullen vervolgens binnen vier weken een beslissing nemen over jouw verzoek en je hiervan op de hoogte stellen.

Vragen?

Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Virtual Skillslab, of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan jou geeft, neem dan contact op met onze support afdeling via onderstaande gegevens:

Correspondentieadres: Oude Haven 102, 6511XH, Nijmegen
E-mailadres: support@VirtualSkillslab.nl
Telefoonnummer: 024-2022276

Wanneer je contact met ons opneemt voor het uitoefenen van jouw rechten die te maken hebben met de bescherming van persoonsgegevens, jouw recht op verzet, inzage of correctie, stuur dan een kopie van je identiteitsbewijs mee, zodat we zeker weten wie je bent.

Let op: wanneer je jonger bent dan 16 jaar en je wilt over één van de bovenstaande zaken contact met ons opnemen, dan moet dat verzoek gedaan worden door jouw wettelijke vertegenwoordigers (je ouders of je voogd).