

# The Virtual Skillslab

Systeemeisen Hospitality Game

**Referentie:** Systeemeisen Virtual Skillslab Hospitality Game v-201910  
**Date:** 2-10-2019



## Ondersteunde platformen

De Hospitality Game kan gevolgd worden op de volgende platformen:

<b>Platform</b>	<b>Beschikbare versies</b>	<b>Toelichting</b>
Windows PC	Desktop	Geïnstalleerde desktop applicatie
	Portable	Desktop applicatie waarvoor geen installatierechten nodig zijn
Mac computer	Desktop	Geïnstalleerde desktop applicatie
Android Tablet	Android App	Geïnstalleerde native Android App
iPad	iOS App	Geïnstalleerde native iOS App
Chromebook	Android App	Geïnstalleerde native Android App

In het volgende hoofdstuk worden de systeemeisen per versie weergegeven.

# Netwerkinstellingen

Het bedrijfs- / schoolnetwerk moet het verkeer tussen de applicatie en de server toestaan. Het verkeer met de server verloopt via poort 443. De URLs die moeten worden ingesteld zijn:

- gateway-aponl.jutten.com
- api.virtualskillslab.com
- admin.virtualskillslab.com

## Systeemeisen

Systeemeisen per versie:

### Desktop

De Desktop versie kan worden geïnstalleerd via <http://hospitalitygame.virtualskillslab.nl/>

- Operating system:
  - Windows 7 SP1+ of later
  - Mac OS X 10.11 of later
- Grafische kaart: DX10 (shader model 4.0) capabilities
- CPU: SSE2 instruction set support
- Mogelijkheid voor het afspelen van audio (hoofdtelefoon wordt aanbevolen)
- Installatie / administrator rechten

### Portable

De portable versie kan worden aangevraagd via <https://www.virtualskillslab.nl/portable-versie-hospitality-game/>.

- Operating system:
  - Windows 7 SP1+ of later
  - Mac OS X 10.11 of later
- Grafische kaart: DX10 (shader model 4.0) capabilities
- CPU: SSE2 instruction set support
- Mogelijkheid voor het afspelen van audio (hoofdtelefoon wordt aanbevolen)

### iOS App

De iOS App wordt geïnstalleerd vanuit de [Apple App Store](#).

- iOS8 of later

### Android App

De Android App wordt geïnstalleerd vanuit de [Google Play Store](#).

- Tablet of smartphone:
  - Android OS 4.2 (Jelly Bean) of later
  - ARMv7 (Cortex) CPU with NEON support of Atom CPU
  - OpenGL ES 2.0 of later
- Chromebook:
  - Chrome OS 53 of hoger
  - Ondersteuning Google Play Store (zie [deze pagina](#) voor een overzicht van modellen die hieraan voldoen)
  - Google Play Store ingeschakeld (zie [deze pagina](#) voor instructies)

# Support

- Veelgestelde vragen: <http://www.virtualskillslab.nl/support>
- Helpdesk: [support@virtualskillslab.nl](mailto:support@virtualskillslab.nl) / 024-2022276