

# BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER

## Virtual Skillslab Simulaties & Serious Games en Online Beheeromgeving

### A. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiters of de werking van dit product en/of deze dienst, kunt u terecht bij:

|                      | Functie en naam contactpersoon | Contactgegevens                              |
|----------------------|--------------------------------|--|
| Verwerker            | CTO E.C. Bosma                 | 024-2022276 /<br>support@virtualskillslab.nl |
| Onderwijsinstelling* |                                |  |

\* Deze contactpersoon is bevoegd/gemandateerd om namens de Onderwijsinstelling opdrachten en Instructies aan de Verwerker te verstrekken.

### B. Versienummer en versiedatum

Versienummer [1.0, 13-10-2023]

### C. Algemene informatie (in te vullen door Verwerker)

|   |  |
|---|--|
| Naam product en/of dienst                                       | Virtual Skillslab Simulaties & Serious Games en Online Beheeromgeving  |
| Naam Verwerker en vestigingsgegevens                            | Virtual Skillslab B.V., Sint Annastraat 4, 6524 GA, Nijmegen   |
| Link naar Leverancier (website/URL)                             | <a href="http://www.virtualskillslab.nl">www.virtualskillslab.nl</a>   |
| Link naar productpagina (website/URL)                           | <a href="http://www.virtualskillslab.nl">www.virtualskillslab.nl</a>   |
| Beknopte uitleg en werking product en/of dienst                 | Virtual Skillslab levert verschillende Serious Games / simulaties voor het oefenen van beroepsvaardigheden. Voor docenten is er een online beheeromgeving voor gebruikersbeheer, toegangsbeheer en het inzien van voortgang en resultaten. |
| Doelgroep (po/vo/(v)so/mbo)                                     | PO, VO   |
| Gebruikers (Onderwijsdeelnemers/ ouders/verzorgers/medewerkers) | Onderwijsdeelnemers en medewerkers   |

### D. Omschrijving specifieke producten en/of diensten (in te vullen door Verwerker)

De Verwerker dient in de onderstaande tabel een omschrijving te geven van de specifiek aangeboden producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens. Hierbij worden ook koppelingen en uitwisseling met derde partijen beschreven. Daarbij moet apart worden aangegeven of de verwerking noodzakelijk is voor het aanbieden van de producten en/of diensten, dan wel optioneel is.

1. Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van het aangeboden product en/of de aangeboden dienst.

| Omschrijving product en/of dienst | Bijbehorende Verwerking(en)  |
|-----------------------------------|--|
| Serious Games                     | Virtual Skillslab maakt gebruik van persoonlijke accounts voor het verlenen van toegang tot de serious games en simulaties. Deze accounts zijn gekoppeld aan een organisatie (de onderwijsinstelling). Bij het aanmaken van het account moeten een voornaam, achternaam en emailadres worden ingevuld.<br><br>Tijdens het gebruik van de serious games worden voortgang en resultaten op leerdoelen geregistreerd. Deze voortgang en resultaten worden binnen de serious game getoond aan de onderwijsdeelnemer, en worden verstuurd naar server om ze zichtbaar te maken voor docenten in de online beheeromgeving. |
| Beheeromgeving                    | Virtual Skillslab maakt gebruik van persoonlijke accounts voor het verlenen van toegang tot de online beheeromgeving. Deze accounts zijn gekoppeld aan een organisatie (de onderwijsinstelling). Een account kan 2 verschillende rollen hebben; student en docent.<br><br>In deze online beheeromgeving kan een gebruiker met een student account de eigen voortgang en resultaten zien. Een gebruiker met een docent account kan de persoonsgegevens en de voortgang en resultaten zien van alle accounts die zijn gekoppeld aan de organisatie.  |

2. Aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt. In de laatste kolom kruist de Onderwijsinstelling aan of deze akkoord gaat met de aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerking(en).

| Omschrijving product en/of dienst | Bijbehorende Verwerking(en) | Akkoord van de Onderwijsinstelling |
|-----------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
|                                   |                             | <input type="checkbox"/>           |
|                                   |                             | <input type="checkbox"/>           |

### **E. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens<sup>1</sup>**

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces). Hieronder staat aangegeven welke meer specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

| Doeleinde  | Aankruisen indien van toepassing op product of dienst |
|--|---|
| de opslag van leer- en toetsresultaten   | <input checked="" type="checkbox"/>                   |
| het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten  | <input checked="" type="checkbox"/>                   |
| de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer | <input type="checkbox"/>                              |

<sup>1</sup> Voor Onderwijsinstellingen is in de toelichting een overzicht opgenomen van de relatie tussen de in onderdeel E benoemde verwerkingsdoeleinden en de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA. Onderwijsinstellingen kunnen aan de hand van dit overzicht in de toelichting de specifieke verwerkingsdoeleinden selecteren die van toepassing zijn, aangevuld met de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA.

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten  | <input type="checkbox"/>            |
| het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen  | <input type="checkbox"/>            |
| de indeling en aanpassing van roosters   | <input type="checkbox"/>            |
| het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs   | <input type="checkbox"/>            |
| het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten/docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling   | <input type="checkbox"/>            |
| de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en met medewerkers van de Onderwijsinstelling  | <input type="checkbox"/>            |
| monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vormen) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs  | <input type="checkbox"/>            |
| het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>o toezichhoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;</li> <li>o samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen;</li> <li>o partijen betrokken bij de invulling van stage- of leer-werkplekken;</li> <li>o het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs;</li> <li>o het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij.</li> </ul> | <input type="checkbox"/>            |
| het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier  | <input type="checkbox"/>            |
| het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| de continuïteit, verbetering, goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek  | <input type="checkbox"/>            |
| het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren  | <input type="checkbox"/>            |
| het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen  | <input type="checkbox"/>            |
| het behandelen van geschillen  | <input type="checkbox"/>            |
| financieel beheer  | <input type="checkbox"/>            |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| de uitvoering of toepassing van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling of regeling  | <input type="checkbox"/> |
| andere doeleinden ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces), namelijk ... | <input type="checkbox"/> |

## **F. Categorieën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen**

1. Geef in de onderstaande tabel aan over welke categorieën Betrokkenen welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, met waar mogelijk een specificatie.

| <b>Betrokkene: Onderwijsdeelnemer</b>   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Categorie persoonsgegevens</b>   | <b>Specificatie</b>   | <b>Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)</b> |
| Contactgegevens   | Voorna(a)m(en)  | <input checked="" type="checkbox"/>                       |
|   | Voorletter(s)   | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Achternaam  | <input checked="" type="checkbox"/>                       |
|   | Geslacht  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Woonadres   | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Postcode  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Woonplaats  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Telefoonnummer  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | E-mailadres (privé)   | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | E-mailadres (school)  | <input checked="" type="checkbox"/>                       |
| Burgerservicenummer (BSN) of PGN  |   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Onderwijsdeelnemer-nummer   | Een administratienummer dat Onderwijsdeelnemers identificeert   | <input type="checkbox"/>                                  |
| ECK-iD  |   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Nationaliteit   |   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Geboortedatum   |   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Geboorteplaats  |   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen | Bankrekeningnummer  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Facturenadministratie   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Gegevens over gezondheid*   | Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de Betrokkene of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs                                   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Godsdienst*   | Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de Betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs | <input type="checkbox"/>                                  |
| Studievoortgang   | Klas / leerjaar / ILT-code  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Examinering   | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Studievoortgang en/of studietraject   | <input type="checkbox"/>                                  |

|                                   |  |                                     |
|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
|                                   | Begeleiding Onderwijsdeelnemers, inclusief handelingsplan  | <input type="checkbox"/>            |
|                                   | Aan- en afwezigheidsregistratie  | <input type="checkbox"/>            |
| Onderwijsorganisatie              | Gegevens met het oog op de <b>organisatie van het onderwijs</b> (zoals een rooster) en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen         | <input type="checkbox"/>            |
| Beeldmateriaal                    | Foto's en videobeelden ( <b>beeldmateriaal</b> ) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling                           | <input type="checkbox"/>            |
| Gebruikersgegevens                | Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk ...   | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                                   | IP-adres   | <input type="checkbox"/>            |
| Andere Persoonsgegevens, namelijk | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortgang; afgeronde oefeningen</li> <li>• Resultaten; scores en resultaat op modules en op leerdoelen</li> </ul> | <input checked="" type="checkbox"/> |

\* Dit zijn bijzondere Persoonsgegevens die niet verwerkt mogen worden, tenzij is voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

| <b>Betrokkene: ouder/voogd/verzorger</b>  |   |   |
|---|---|---|
| <b>Categorie gegevens</b>   | <b>Specificatie</b>   | <b>Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)</b> |
| Contactgegevens   | Voorna(a)m(en)  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Voorletter(s)   | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Achternaam  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   |   |   |
|   | Aanschrijftitel zoals geslacht  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Woonadres   | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Postcode  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Woonplaats  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Telefoonnummer  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | E-mailadres (privé)   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen | Bankrekeningnummer  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Facturenadministratie   | <input type="checkbox"/>                                  |
| Gebruikersgegevens  | Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk ...  | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | IP-adres  | <input type="checkbox"/>                                  |
| Andere Persoonsgegevens, namelijk:  | <i>[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]</i> | <input type="checkbox"/>                                  |

| <b>Betrokkene: medewerker Onderwijsinstelling</b> |                     |   |
|---|---------------------|---|
| <b>Categorie gegevens</b>                         | <b>Specificatie</b> | <b>Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)</b> |
| Contactgegevens                                   | Voorna(a)m(en)      | <input checked="" type="checkbox"/>                       |
|   | Voorletter(s)       | <input type="checkbox"/>                                  |
|   | Achternaam          | <input checked="" type="checkbox"/>                       |

|                                    |   |                                     |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|
|                                    | Aanschrijftitel zoals geslacht  | <input type="checkbox"/>            |
|                                    | E-mailadres (school)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Onderwijsorganisatie               | Rooster   | <input type="checkbox"/>            |
|                                    | Begeleidingsgegevens  | <input type="checkbox"/>            |
| Beeldmateriaal                     | Foto's en videobeelden ( <b>beeldmateriaal</b> ) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling  | <input type="checkbox"/>            |
| Gebruiksgegevens                   | Diagnostische gegevens, zoals loggegevens, metadata, anders namelijk ...  | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                                    | IP-adres  | <input type="checkbox"/>            |
| Andere Persoonsgegevens, namelijk: | <i>[Leg hier de andere te verwerken Persoonsgegevens vast. Het moet gaan om Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de Verwerking(en) en Doeleinde(n) die zijn omschreven onder D. en E.]</i> | <input type="checkbox"/>            |

## 2. Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Alle persoonsgegevens worden automatisch verwijderd na het verstrijken van onderstaande bewaartermijn. Wanneer gebruikersaccounts handmatig worden verwijderd worden alle persoonsgegevens onmiddellijk verwijderd.

| Categorie             | Bewaartermijn                            |
|-----------------------|--|
| Alle persoonsgegevens | 24 maanden na aflopen alle activiteiten* |

\* Een activatie is een persoonsgebonden toegang tot een bepaald product. Gebruikers kunnen meerdere activiteiten hebben. Een Voorbeeld: een leerling maakt met een activatiecode een account aan voor product A op 1-1-2020. Deze activatie is 2 jaar geldig. Op 1-6-2020 geeft de docent de leerling toegang tot product B, ook deze activatie is 2 jaar geldig. Op 1-6-2022 zijn beide activiteiten verlopen, op dat moment gaat de bewaartermijn van 24 maanden in. Op 1-6-2024 verstrijkt de bewaartermijn en worden de persoonsgegevens automatisch verwijderd.

## **G. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens**

Geef hieronder voor alle bij onderdeel D beschreven Verwerkingen aan in welk land de Verwerking plaatsvindt. Indien een of meer Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden, dient in de tweede tabel nadere informatie over die Verwerking en de doorgifte te worden opgenomen.

| Verwerking (zie onderdeel D) | Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens |
|------------------------------|--|
| 1. Alle verwerkingen         | Nederland  |
| 2. [...]                     |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Verwerking (zie onderdeel D)</b><br><i>(In te vullen door Verwerker)</i> |  |
| Beschrijving doorgifte buiten de EER   |  |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Land van Verwerking of internationale organisatie   |                          |
| Getroffen waarborgen* voor doorgifte  |                          |
| <b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties</b><br><i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i> | <input type="checkbox"/> |

\* Mogelijke waarborgen zijn bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor het betreffende land of – bij het ontbreken daarvan, Standard Contractual Clauses (SCC), met, indien nodig, voldoende aanvullende maatregelen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.

Bij meerdere Verwerkingen waarbij doorgifte naar een land buiten de EER plaatsvindt, bovenstaande tabel nogmaals gebruiken.

## **H. Subverwerkers**

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

|   |  |
|---|--|
| <b>Naam Subverwerker</b>  | <b>Uniserver B.V.</b><br>Robijnstraat 3<br>1812RB Alkmaar      |
| <b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>  | Hosting API en database met persoonsgegevens en leerresultaten |
| <b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>  | Namen, Emailadressen, voortgang en resultaten                  |
| <b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>  | Nederland  |
| <b>Vestigingsland Subverwerker</b><br><br>NB Vergeet niet indien de Verwerking van de gegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, ook onderdeel G in te vullen. | Nederland  |

Bij meerdere Subverwerkers bovenstaande tabel nogmaals gebruiken.

*Bijlage 1 (Privacybijsluiter) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).*